

## Numéro 1 – mars 2012

### L'atelier prospection prend un nouvel essor !

Après le succès de l'organisation de la rencontre avec les Groupements d'Employeurs lors du petit-déjeuner du 15 mars 2012, l'atelier Prospection va se remettre en ordre de marche pour développer les contacts avec les entreprises.

L'objectif de la démarche est de relancer les actions de prospection auprès des entreprises afin d'aider les membres de l'association 3e dans leur recherche d'emploi. Cette prospection a pour but de faire connaître l'association 3e et de connaître le marché caché de l'emploi local en étant en contact direct avec les employeurs et en leur proposant un service de mise en relation entre l'entreprise et une personne en recherche d'emploi.

L'objectif final étant le retour à l'emploi du plus grand nombre de membres de l'association 3e.

Pour cela, nous allons continuer à élaborer les outils de prospection :

- dossier de présentation de l'association 3e,
- base de données des CV des membres de l'association en recherche d'emploi,
- argumentaire de présentation de l'association et de ses adhérents à destination des organismes locaux susceptibles de relayer notre action de recherche d'emploi,
- argumentaire de présentation de l'association et de ses adhérents à destination des entreprises.

Et surtout, nous allons investir le terrain en partant à la rencontre de nos futurs employeurs avec tous les membres motivés de l'association qui sont prêts à s'investir dans des actions de prospection (recherche documentaire, rédaction d'argumentaire de présentation, contact téléphonique, support écrits à destination des entreprises, action terrain, support informatique, etc.).

Tout le monde est invité à participer en fonction de ses compétences à cette action collective.

Laurent Jaillet

### Action Passerelle-Emploi

Depuis 2010, l'association 3e de Torcy organise la Passerelle Emploi dans le cadre de la politique de la Ville et plus particulièrement du Contrat Urbain de Cohésion sociale (CUCS). Ce contrat est conclu avec l'État afin d'offrir à 3e des moyens renforcés pour la réalisation de cette action sur trois ans.

Cette dernière a donné des résultats conséquents en termes de retour à l'emploi des stagiaires résidant dans les quartiers dits « sensibles » et même au-delà de ces quartiers les années précédentes.

L'objectif de la Passerelle Emploi est de concevoir, mettre en œuvre et animer un dispositif permettant d'accompagner avec succès l'accès ou le retour à l'emploi de demandeurs d'emploi issus des quartiers CUCS.

L'action se déroulera du 05 mars au 05 juin 2012.

L'action est organisée de façon à pouvoir assurer l'ensemble des prestations qui permettent aux demandeurs d'emploi concernés par la Passerelle Emploi de s'approprier un nouveau projet professionnel (retrouver un emploi salarié ou mettre en

œuvre un projet personnel) notamment en réalisant :

1. une enquête métier sur une zone d'activité en dehors de sa ville de résidence : « Écoutez mon métier »,
2. une prospection emploi sur une zone d'activité en dehors de sa ville de résidence,
3. une évaluation en milieu de travail en dehors de sa ville de résidence.

L'atelier « Écoutez mon métier » est proposé par deux intervenantes qui prennent en compte les besoins et les contraintes propres à chacun.

Chaque bénéficiaire choisit un métier en adéquation avec son orientation ou sa reconversion professionnelle. Il mène une enquête sur ce métier pour le présenter lors d'une séance de restitution ; sa présentation sera illustrée par les témoignages recueillis.

Cette action innovante favorise l'accès à l'emploi en permettant aux bénéficiaires de réaliser des fiches-métiers.

Marion Damiane

### Parcours d'une adhérente

J'ai découvert l'association 3e lors du salon du Centrex. Étant jeune diplômée, le monde du travail est encore quelque chose de nouveau pour moi, c'est pourquoi je souhaitais obtenir l'appui d'une association pour m'accompagner.

En effet, je recherchais un soutien dans l'élaboration de lettres de motivation, de curriculum vitae, ainsi que les conduites à tenir lors des entretiens d'embauche.

L'association m'a permis de :

- bénéficier de l'expérience des adhérents,
- briser l'isolement auquel est confronté un demandeur d'emploi,
- réaliser une lettre de motivation et un CV en fonction de chaque employeur,
- connaître les axes d'un entretien d'embauche.

Mylène Jomie

### Simulation d'un entretien d'embauche

À l'initiative des adhérents, une simulation d'entretien d'embauche a été mise en place dans laquelle deux conseillers de l'Espace Emploi ont participé.

Nous étions au nombre de trois, et à tour de rôle nous avons été observateur, recruteur et candidat.

Lorsque ce fût mon tour d'être candidat, j'étais stressée et impatiente d'en finir, tout comme dans un entretien réel. Cette simulation a été, pour moi, très enrichissante car je me rendais compte des erreurs que je commettais.

Il en va de même dans le rôle de recruteur, où j'ai profité de l'expérience des candidats. J'ai maintenant conscience des règles de conduite d'un entretien d'embauche. Les stratégies que l'on peut mettre en place afin de répondre aux questions difficiles.

Mylène Jomie

### De l'exercice à la réalité pratique !

Il était une fois à 3e... Une réunion du mardi ayant pour thème « comment parler d'un sujet et en faire le compte-rendu sans rien oublier ». Pour que l'exercice allie l'utile à l'agréable, il a été repris le principal fondement de l'association : « mettre en place une action collective par, pour et avec les adhérents de 3e ».

Guidé par nos conseillers professionnels qui nous rappellent quelques événements historiques de l'association, notre groupe se risque à émettre quelques hypothèses. Puis, de fil en aiguille, les propositions défilent. Et la discussion est menée bon train par la dizaine d'adhérentes et d'adhérents autour de la table. Notre groupe se lance dans l'hypothétique organisation d'un événement relativement important dans la vie de l'association : un petit-déjeuner.

Alors... Comment s'y prend-on ? Qui fait quoi ? Quand ?? Et c'est là que vient en aide le thème de notre réunion de ce mardi-là : « comment faire pour ne rien oublier ? ». Il existe un fameux sigle QQOCCP. Connue aussi sous la forme de sigle mnémotechnique le « CQQCOQP » permet de se poser toutes les questions pour ne rien oublier, à savoir : Qui ? Quoi ? Où ? Quand ? Comment ? Combien ? Pourquoi ?

Et voilà notre fine équipe qui se met à phosphorer pour répondre à toutes ces questions, pour être sûre de penser à tout jusqu'aux moindres détails.

On a déjà répondu à « quoi ? » : un petit-déjeuner. Et pourquoi ? Pour inviter des représentants d'entreprises – bien sûr : on est à 3e !.. « Moi, j'ai une liste de GE d'Île-de-France... Ça serait pas mal ! », lance l'un des adhérents. La proposition est discutée. Et adoptée !

Il faut un thème pour la séance, nous indique notre conseillère responsable. Un consensus se forme autour de « la place du salarié dans les GE ».

Et c'est ainsi que se déroule cette réunion de ce mardi : chaque question est reprise. Chacun donne son avis. Les idées sont discutées. Les interrogations et les contraintes sont prises en compte. Puis la réponse définitive est adoptée à la majorité.

Petit à petit, l'hypothétique projet prend forme au fur et à mesure que les questions sont résolues. Résumons.



Le petit-déjeuner du 15 mars

- Quoi : un petit-déjeuner à thème (c'est convivial).
- Pourquoi : pour rencontrer des représentants de Groupements d'Employeurs (c'est intéressant de découvrir de nouvelles façons de travailler).
- Quand : la date est fixée pour dans 2 mois (il faut du

temps pour s'organiser).

- Où : dans une salle réservée auprès de la Mairie (il faut pouvoir apporter de l'alimentaire).
- Combien : une cinquantaine de personnes de 3e et ses partenaires intéressés par le thème (à 3e, on aime partager les événements et montrer ce qui est fait).
- Qui organise : les présents et les adhérents qui se joindront à ce projet, notamment l'atelier Prospection.
- Comment : s'impliquer et partager ses compétences.

La fin de notre réunion est proche... Nous avons vraiment fait le tour, non ?

« Eh, dites ! C'est pas le tout... Qui fait le compte-rendu de la réunion, maintenant ? », nous demande notre conseillère pour clore la séance !

Et c'est ainsi que, dans les jours qui ont suivi, une poignée d'adhérents se sont pris au jeu pour organiser le petit-déjeuner qui s'est déroulé le 15 mars. Voilà comment ça se passe à 3e !

Viviane Gislais